

## INSTÀNCIES GENÈRIQUES EN FORMAT ELECTRÒNIC

Les persones tenen dret a relacionar-se amb l'Administració mitjançant mitjans electrònics i a l'assistència per a l'ús d'aquests mitjans. (Article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques).

Les persones físiques podran triar en tot moment si es comuniquen amb les Administracions Públiques per a l'exercici dels seus drets i obligacions a través de mitjans electrònics o no, tret que estiguin obligades a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les Administracions Públiques. El mitjà triat per la persona per a comunicar-se amb les Administracions Públiques podrà ser modificat per aquella en qualsevol moment.

Les persones jurídiques, les entitats sense personalitat jurídica i els qui exerceixen una activitat professional que requereixi col·legiació obligatòria i els seus representants estaran obligats a relacionar-se a través de mitjans electrònics amb les Administracions Públiques per a la realització de qualsevol tràmit d'un procediment administratiu. (Article 14 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques).

Per a exercir aquests drets i complir aquestes obligacions les entitats públiques integrades en el Servei d'Administració Electrònica de la Diputació provincial d'Albacete tindran a la seva disposició les següents eines:

### **SI LES PERSONES DISPOSEN DE CERTIFICAT DE SIGNATURA ELECTRÒNICA/DNI ELECTRÒNIC:**

Poden presentar sol·licituds, instàncies i qualsevol escrit i els seus documents annexos a través de la Seu Electrònica incorporant-se automàticament al Registre General Electrònic i constituint sol·licitud d'iniciació de procediment administratiu en els termes de l'article 66 de la Llei 39/2015.

### **SI LES PERSONES DISPOSEN D'UNA DIRECCIÓ DE CORREU ELECTRÒNIC:**

Poden presentar sol·licituds, instàncies i qualsevol escrit i els seus documents annexos a través de la Seu Electrònica incorporant-se automàticament al Registre General Electrònic a amb plena validesa quant al fet de la presentació i la seva data i hora.

En el termini que es determini per cada Administració la persona podrà signar electrònicament aquest document mitjançant certificat digital o facilitant signatura electrònica biomètrica en alguna de les oficines habilitades a aquest efecte.

Emplenada la signatura per algun dels mitjans assenyalats, s'entendrà que el document registrat constitueix sol·licitud d'iniciació de procediment administratiu en els termes de l'article 66 de la Llei 39/2015.

### **SI LES PERSONES NO DISPOSEN D'UNA DIRECCIÓ DE CORREU ELECTRÒNIC:**

Les persones podran presentar documents electrònics i els seus annexos mitjançant la seva presentació (amb el seu DNI o document equivalent) en les oficines habilitades a aquest efecte per les diferents Administracions Públiques on se'ls facilitarà la utilització dels dispositius de signatura biomètrica.

